



CÂMARA MUNICIPAL DE ASSUNÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS

Câmara Municipal de Assunção-PB – Biênio 2023/2024

Apresentação

A Câmara Municipal de Assunção, Estado da Paraíba, apresenta esta Carta de Serviços com o objetivo de informar à população sobre os serviços prestados, como acessá-los, prazos de atendimento e os canais de comunicação disponíveis. Nosso compromisso é com a transparência, a participação cidadã e a melhoria contínua dos nossos serviços.

Missão da Câmara Municipal

Representar o povo de Assunção, legislar com responsabilidade, fiscalizar os atos do Poder Executivo e promover ações que contribuam para o desenvolvimento do município e o bem-estar da população.

Serviços Oferecidos

1. Atendimento ao cidadão

- **Descrição:** Atendimento presencial e remoto ao público para orientações gerais, protocolo de documentos e esclarecimentos.
- **Forma de acesso:** Presencial na sede da Câmara ou pelos canais digitais.
- **Horário de atendimento:** Segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h.
- **Contato:** Telefone, e-mail, site da câmara e redes sociais oficiais.

2. Ouvidoria

- **Descrição:** Canal para receber sugestões, reclamações, denúncias, elogios e pedidos de informação.
- **Forma de acesso:**
 - Presencial
 - Site oficial
 - WhatsApp ou telefone
 - E-mail
- **Prazo de resposta:** Até 15 dias úteis.

3. Sessões Legislativas

- **Descrição:** Reuniões abertas ao público onde os vereadores discutem e votam projetos de lei e outros assuntos de interesse da comunidade.
- **Forma de acesso:**
 - Presencial no plenário da Câmara
 - Transmissão ao vivo pelo Facebook
- **Horário:** Conforme calendário legislativo a partir das 19h.



CÂMARA MUNICIPAL DE ASSUNÇÃO

4. Consulta a Leis Municipais

- **Descrição:** Acesso ao acervo legislativo municipal (leis, decretos, resoluções).
- **Forma de acesso:**
 - Site oficial da Câmara
 - Atendimento presencial

5. Protocolo de Requerimentos e Documentos

- **Descrição:** Recebimento de solicitações, ofícios, requerimentos e outros documentos.
- **Forma de acesso:**
 - Presencial
 - E-mail institucional
- **Prazo para resposta:** Conforme tipo de documento, em até 15 dias úteis.

6. Participação Popular

- **Descrição:** Espaço para que o cidadão participe com sugestões, reivindicações ou uso da tribuna popular.
- **Forma de acesso:**
 - Agendamento prévio presencial ou online
 - Durante as sessões públicas

Compromisso com o Cidadão

- Atendimento respeitoso, eficiente e transparente
- Respostas dentro dos prazos estabelecidos
- Acesso à informação de forma clara e gratuita
- Estímulo à participação popular nos processos legislativos

Canais de Comunicação

- **Endereço:** Rua Euclides Vieira, 39, Centro, CEP 58685-000, Assunção-PB
- **Telefone:** (83) 93300-5914, (83) 93300-5783
- **WhatsApp:** (83) 93300-5914, (83) 93300-5783
- **E-mail:** camaraassuncaopb@hotmail.com
- **Site Oficial:** camaradeassuncao.pb.gov.br
- **Redes Sociais:** Facebook, Instagram, YouTube

Avaliação dos Serviços

A sua opinião é muito importante para melhorarmos nosso atendimento. Deixe sua avaliação, sugestão ou reclamação por meio da nossa ouvidoria.

Câmara Municipal de Assunção-PB

Compromisso com o fortalecimento da cidadania e transparência no serviço público